

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» перед укладенням договору про надання фінансових послуг
ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД «КОМПРОМІС» НІКІТІЧ Н.В. І КОМПАНІЯ»**, місцезнаходження: Україна, 69063, м. Запоріжжя, вул. Гоголя, будинок 32, телефон: 067 437 00 98 та 0 800 300 703, e-mail kompromis@ukr.net

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: Україна, 69063, м. Запоріжжя, вул. Гоголя, будинок 32 або за телефоном 067 437 00 98 та 0 800 300 703

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду** дата запису 04.10.2001, номер запису 1 227 105 0002 002202.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Комісії № 2280 від 10.09.2004 р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД №79, строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 2113 від 30.05.2017 р., була переоформлена 29.02.2024 р. Національним банком України на ліцензію на діяльність ломбарду з правом надання послуги — надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів, про що свідчить витяг з Державного реєстру фінансових установ.

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів

до 01.07.2020 року – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел.: +38 (044) 234-39-46

з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (конкретний розмір загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, не може бути визначений, тому надаємо порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансових кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір процентів визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард стягує відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту, розмір яких передбачений Договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою отримання суми перевищення - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору допускається тільки у випадку повного погашення заборгованості за Договором.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане клієнтом протягом 14 днів з дати його укладання за умови повного погашення заборгованості за Договором.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у досудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.